



**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E  
AUDITORIA  
-PRÓ-REG-**

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2011**



**APARECIDA DE GOIÂNIA / GO  
2011**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2011**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO .....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA .....	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES/RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO .....	27
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO .....	28
4.1.1. INTERNAÇÕES .....	28
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	28
4.1.1.2. ELETIVAS.....	29
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....	29
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA .....	30
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....	30
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS .....	30
5.1.1. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	32

5.1.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE AIH'S AUTORIZADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	33
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM MAIO /11 .....	34
5.1.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM MAIO /11 .....	35
5.1.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DE VAGAS DE UTI NEONATAL LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO EM 2010 E 2011 .....	35
5.1.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DO NÚMERO DE VAGAS DE UTI PEDIÁTRICA LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	36
5.1.1.8. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	36
5.1.1.9. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	37
5.1.1.10. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	37
5.1.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.....	38
5.1.2.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR DIA .....	38
5.1.2.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES.....	39
6. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REFERENTE À MAIO / 11.....	40
7. ANEXOS .....	57

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO/ 2011**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 2009267889** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irá também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

**2. APRESENTAÇÃO**

Uma das diretrizes fundamentais do SUS é a descentralização de ações e serviços de saúde, conforme prevê a Lei nº 8.080/90. A gestão descentralizada do SUS tem desafiado os gestores das três esferas de governo para a configuração de uma rede de ações e serviços de saúde, capaz de garantir o acesso, a circulação e o acompanhamento dos pacientes entre os diversos níveis de atenção, orientados por um sistema de referência e contra-referência municipal e intermunicipal.

Existem conceitos que definem a regulação estatal na saúde apenas como um ato de regulamentar, de elaborar regras. A regulação em saúde é um conjunto de ações mediatas, que se interpõem entre as demandas dos usuários e seu acesso aos serviços de saúde, traduzidas em fluxos, protocolos assistenciais, centrais de leitos, centrais de consultas e exames, além de processos de trabalhos correspondentes. A concepção ampliada de regulação no setor de saúde, além da fiscalização e controle, incorpora funções de regulação à condução política, à análise da situação, ao planejamento e à comunicação, confundindo-se assim com o conceito de gestão.

Contribuindo com o fortalecimento da gestão, na garantia do direito do direito à saúde, à universalidade e integralidade, com eficiência, eficácia e efetividade e em prosseguimento às atividades da Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria, foram

codificadas total de 1.906 AIH'S, sendo que destas, 1.330 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 576 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação. Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Maio/11, descrevendo de forma sucinta o serviço realizado, cumprindo com o disposto em cronograma existente no plano de trabalho.

### **2.1. Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia-GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **2.2. Benefícios Esperados:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;

- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;
- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

### **3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

#### **3.1. Diagnóstico da Situação Atual**

##### **3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica**

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

##### **3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços**

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);

- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;
- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatria, Pneumologia pediatria e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



### 3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.



- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:

01 – Independência Mansões – Equipe 36

02 – Independência Mansões – Equipe 35

03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37

04 – Jardim Tiradentes

05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

07 – Pontal Sul

08 – Boa Esperança

09 – Parque das Nações

10 – Campos Elísios

11 – Jardim Florença

12 – Aeroporto Sul

13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



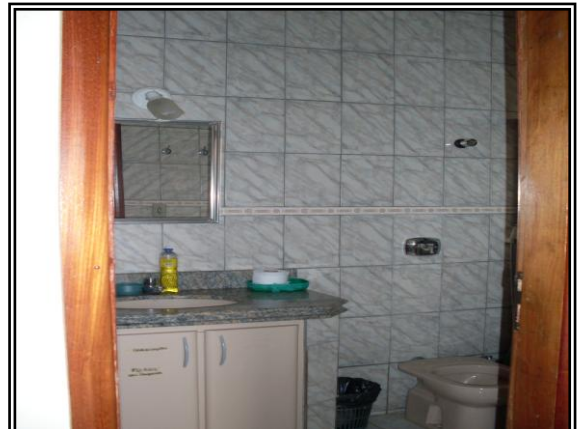
Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315



3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Papilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
<b>Total</b>		<b>2909</b>

- No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;





### **3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários**

No mês de Maio/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

#### **3.2.1. Recursos Físicos**

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



### 3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

### Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto	11
2	Unidade	Armário baixo	4
3	Unidade	Armário alto de aço	2
4	Unidade	Posição de atendimento	13
5	Unidade	Cadeira giratória	48
6	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	29
7	Unidade	Longarina de 04 lugares,	11
8	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	25
9	Unidade	Mesa – Superfície Linear 90x75	4
10	Conjunto	Arquivo deslizante	1
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
12	Unidade	Poltrona plástica	20
13	Unidade	Mesa reunião	2
14	Unidade	Cadeira reunião	12
15	Unidade	Prateleira / estante de aço	4
16	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro	1
17	Unidade	Cadeira de rodas	1
18	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

### Equipamentos tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's, adm, médicos)	31
2	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	1
3	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	4
4	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
5	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
6	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1

8	Unidade	No-break profissional	1
9	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
10	Unidade	Central telefônica	1
11	Unidade	Placa ampliadora central telefônica	
12	Unidade	Sistema de gravação	1
13	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Unidade	Projektor datashow	1
15	Unidade	Estabilizador	41

### Sinalização e identificação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Sistema gerenciamento de filas	1
2	Unidade	Bobinas impressoras senhas	30

### Materiais permanentes diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	4

### Dispenser's e lixeiras

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	10
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	7
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	7
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	33
5	Unidade	Lixeira média	1
6	Unidade	Lixeira com pedal	1
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	10
8	Unidade	Contêiner de 120lts.	2

### Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	21
2	Unidade	Unidade de head-phone	76
3	Unidade	Apoio para pé regulável	45
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	45
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	45
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	25
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
9	Unidade	Dvd player	1

### Suprimentos de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos / tonners para Impressoras HP Color Laser Jet CP 1215	38

### Uniformes e acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	50
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	160

### Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

**Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação**

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

**Serviços de cópias e impressões**

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

**3.2.3. Recursos Humanos**

Para o funcionamento dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

<b>RECURSOS HUMANOS - CENTRAL DE REGULAÇÃO / CONTROLE, AUDITORIA E AVALIAÇÃO</b>				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat / vesp)	36h	12
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (not)	36h	4
3	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat)	36h	4

4	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30h	20
5	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Conte Comigo	30h	6
6	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Faturamento	30h	8
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Diurno	44h	1
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Noturno	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
10	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
11	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo	44h	3
12	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo (Xerox / almoxarifado)	44h	1
13	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
<b>Total de Profissionais:</b>				<b>64</b>

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal descrito a seguir:

<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>			
<b>Item</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO</b>	<b>FUNÇÃO</b>	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo	Suporte Financeiro / Contábil /	05



	I	Documentação/Assessoria Geral / Logística	
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
<b>TOTAL</b>			<b>22</b>

### 3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da parceria público-privada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico da Central de Regulação de Vagas e do Centro de Especialidades Médicas de Aparecida de Goiânia;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

O serviço de Telefonia que será empregado nas frentes de trabalho da Central de Regulação de Vagas (consultas especializadas /internação) deverão ser estruturados em um mesmo espaço físico, a fim de facilitar a organização tecnológica e garantir a utilização adequada de recursos públicos.

Para a Central de Regulação de Vagas o agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde, será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 12 (doze) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A parte de agendamento será realizada pelo Sistema Nacional de Regulação - SISREG, com suporte técnico do IDTECH para eventuais problemas que possam surgir na demanda de sua utilização. Para tal se faz necessário verificar a interligação da central de atendimento com o órgão competente por receber a demanda, solicitada através do sistema, a intercomunicação dos dois, deve ser feito preferencialmente através de uma rede única de comunicação, intranet.

A Central Telefônica deverá possuir:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão\* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Regulação de Vagas, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- A Central de Regulação de Vagas dispõe atualmente de 04 linhas telefônicas, oriundas da empresa BrasilTelecom. Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento / Médicos Reguladores por turno de trabalho.

#### **4- ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

Os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

A Central de Regulação Vagas funcionará conforme quadro que se segue:

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	04	
04	24h às 06h	04	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>20</b>	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Regulação de Vagas caberá ao IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas durante 24 (vinte e quatro) horas/dia.

#### 4.1. Fluxo do Atendimento

##### 4.1.1. Internações

##### 4.1.1.1. Urgência



#### 4.1.1.2. Consultas Eletivas



#### 4.1.1.3. Consultas Especializadas



## 4.2. Universo de Ação /Abrangência

O Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG oferecerá serviços de média e alta complexidade, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos para a população do Município de Aparecida, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde / emergência, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF) e unidades básicas tradicionais.

## 5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 5.1. Dados Estatísticos

#### 5.1.1. Central de Regulação de Vagas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento Central de Regulação de Aparecida de Goiânia durante o mês de Maio / 11.

##### 5.1.1.1. Demonstrativo do Número de AIH's codificadas

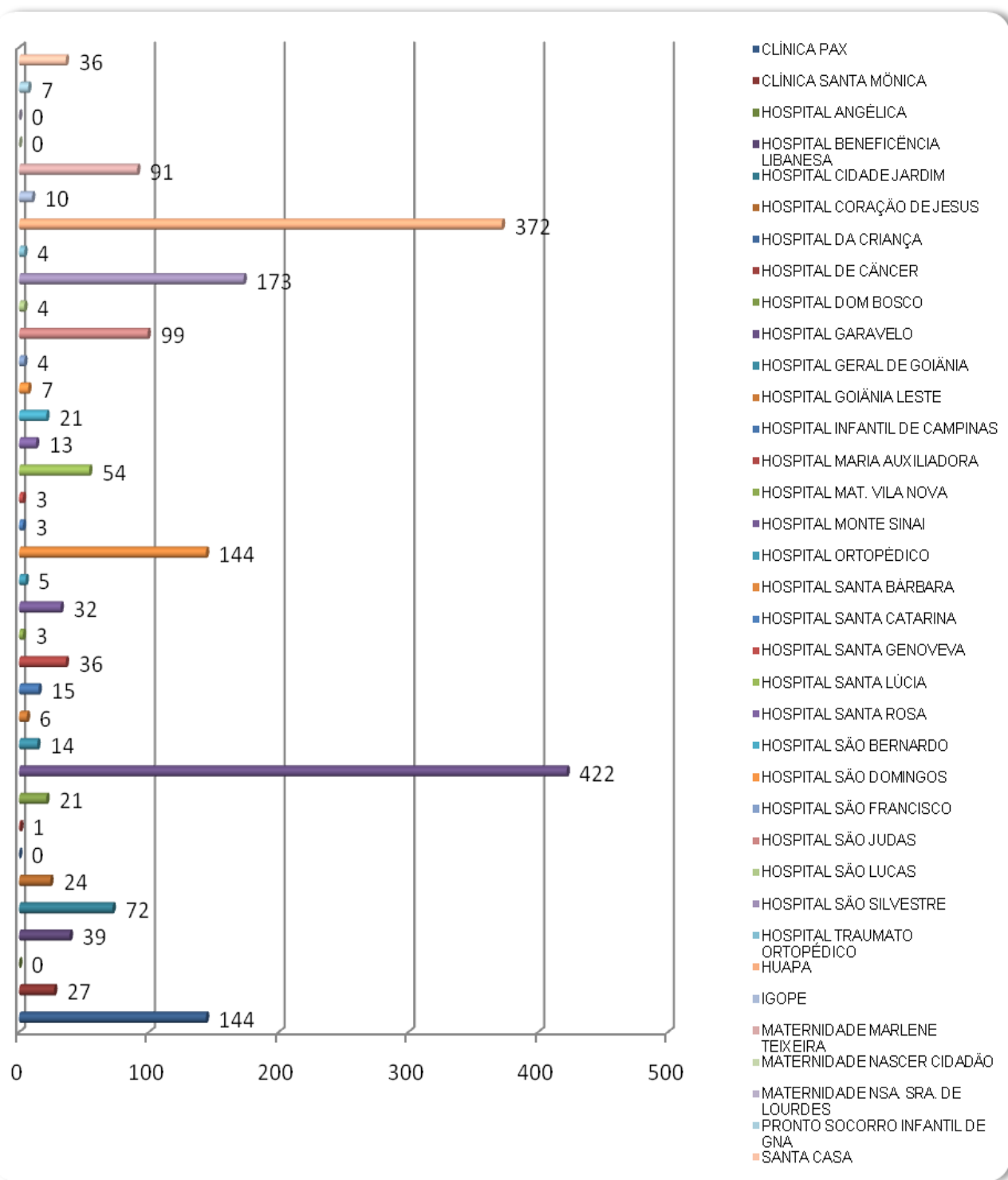
UNIDADE	INTER	COTA	TOTAL
CLÍNICA PAX	125	19	144
CLÍNICA SANTA MÔNICA	19	8	27
HOSPITAL ANGÉLICA	-	-	-
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	39	-	39
HOSPITAL CIDADE JARDIM	72	-	72
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	24	-	24
HOSPITAL DA CRIANÇA	-	-	-
HOSPITAL DE CÂNCER	1	-	1
HOSPITAL DOM BOSCO	21	-	21
HOSPITAL GARAVELO	361	61	422
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	13	1	14
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	6	-	6

HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	15	-	15
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	36	-	36
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	3	-	3
HOSPITAL MONTE SINAI	32	-	32
HOSPITAL ORTOPÉDICO	5	-	5
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	144	-	144
HOSPITAL SANTA CATARINA	3	-	3
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	3	-	3
HOSPITAL SANTA LÚCIA	54	-	54
HOSPITAL SANTA ROSA	13	-	13
HOSPITAL SÃO BERNARDO	7	14	21
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	-	7
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	4	-	4
HOSPITAL SÃO JUDAS	99	-	99
HOSPITAL SÃO LUCAS	4	-	4
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	133	40	173
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	4	-	4
HUAPA	24	348	372
IGOPE	10	-	10
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	6	85	91
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	-	-	-
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	-	-	-
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	7	-	7
SANTA CASA	36	-	36
<b>TOTAL</b>	<b>1330</b>	<b>576</b>	<b>1906</b>

De acordo com o demonstrativo anterior, no mês de Maio/2011 foram codificadas o total de 1.906 AIH'S, sendo que destas, 1.330 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 576 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do

caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

### 5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de AIH's codificadas





**5.1.1.3. Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011**

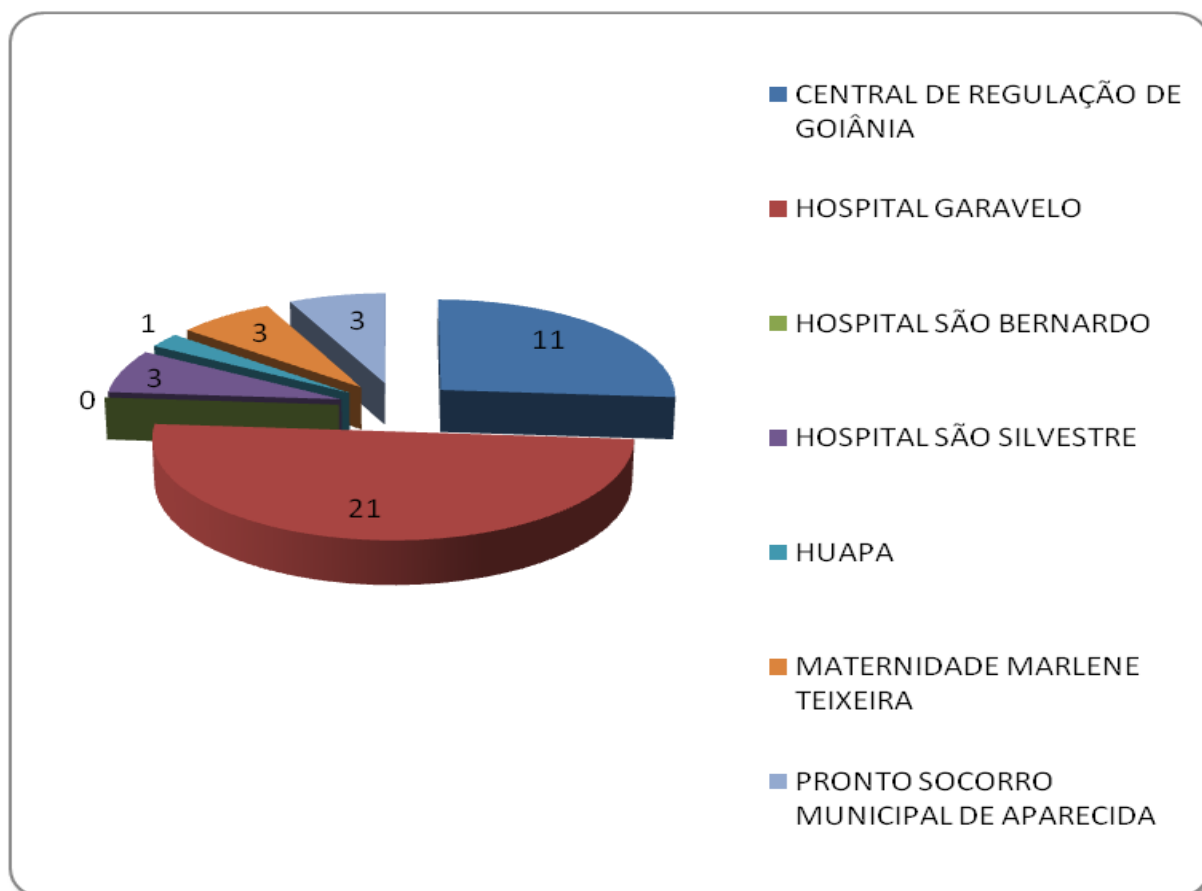
<b>Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011</b>							
<b>UNIDADE</b>	<b>MESES</b>						
	<b>Dez/10</b>	<b>Jan/11</b>	<b>Fev/11</b>	<b>Mar/11</b>	<b>Abr/11</b>	<b>Mai/11</b>	<b>Total</b>
CLINICA PAX	23	128	88	117	128	144	<b>628</b>
CLINICA SANTA MONICA	17	29	27	48	38	27	<b>186</b>
HOSPITAL ANGÉLICA	5	0	2	3	3	-	<b>13</b>
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	32	30	19	36	36	39	<b>192</b>
HOSPITAL CIDADE JARDIM	20	26	55	63	71	72	<b>307</b>
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	21	35	30	59	42	24	<b>211</b>
HOSPITAL DA CRIANÇA	0	0	0	0		-	<b>0</b>
HOSPITAL DE CÂNCER	1	1	1	0	0	1	<b>4</b>
HOSPITAL DOM BOSCO	12	18	27	42	23	21	<b>143</b>
HOSPITAL GARAVELO	486	416	358	487	412	422	<b>2581</b>
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	2	7	2	4	11	14	<b>40</b>
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	19	22	19	13	21	6	<b>100</b>
HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	16	16	16	21	17	15	<b>101</b>
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	56	55	52	96	58	36	<b>353</b>
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	1	11	9	5	7	3	<b>36</b>
HOSPITAL MONTE SINAI	19	16	17	29	25	32	<b>138</b>
HOSPITAL ORTOPÉDICO	8	3	3	0	3	5	<b>22</b>
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	88	59	84	119	112	144	<b>606</b>
HOSPITAL SANTA CATARINA	2	5	4	0	3	3	<b>17</b>
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1	2	1	3	4	3	<b>14</b>
HOSPITAL SANTA LÚCIA	54	35	48	54	41	54	<b>286</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	9	7	2	12	6	13	<b>49</b>
HOSPITAL SÃO BERNARDO	75	44	35	27	20	21	<b>222</b>

HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	7	5	5	13	7	<b>44</b>
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	2	6	1	4	5	4	<b>22</b>
HOSPITAL SÃO JUDAS	64	58	76	142	112	99	<b>551</b>
HOSPITAL SÃO LUCAS	2	1	8	7	1	4	<b>23</b>
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	112	143	141	157	176	173	<b>902</b>
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	9	3	1	1	2	4	<b>20</b>
HUAPA	335	393	319	381	326	372	<b>2126</b>
IGOPE	11	13	15	25	19	10	<b>93</b>
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	95	102	72	93	90	91	<b>543</b>
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	0	0		-	<b>0</b>
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	4	2	0	4	8	-	<b>18</b>
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	1	6	12	5	33	7	<b>64</b>
SANTA CASA	29	36	25	35	0	36	<b>161</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.638</b>	<b>1.735</b>	<b>1.574</b>	<b>2.097</b>	<b>1.866</b>	<b>1.906</b>	<b>10.816</b>

**5.1.1.4. Demonstrativo do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Maio/11.**

<b>UNIDADES</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>TOTAL</b>
CLINICA SANTA MONICA	-	-	-
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	-	11	11
HOSPITAL GARAVELO	13	8	21
HOSPITAL SÃO BERNARDO	-	-	-
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	3	-	3
HUAPA	-	1	1
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	1	3
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	-	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>41</b>

### 5.1.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Maio/11



### 5.1.1.6. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011							
UNIDADES	Mês						
	Dez/10	Jan/11	Fev/11	Mar/11	Abr/11	Mai/11	Total
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	7	14	0	58
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	4	3	13	38
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	9	8	0	44
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	3	4
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	8	9	0	20
HUAPA	0	0	0	0	0	2	2
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>166</b>

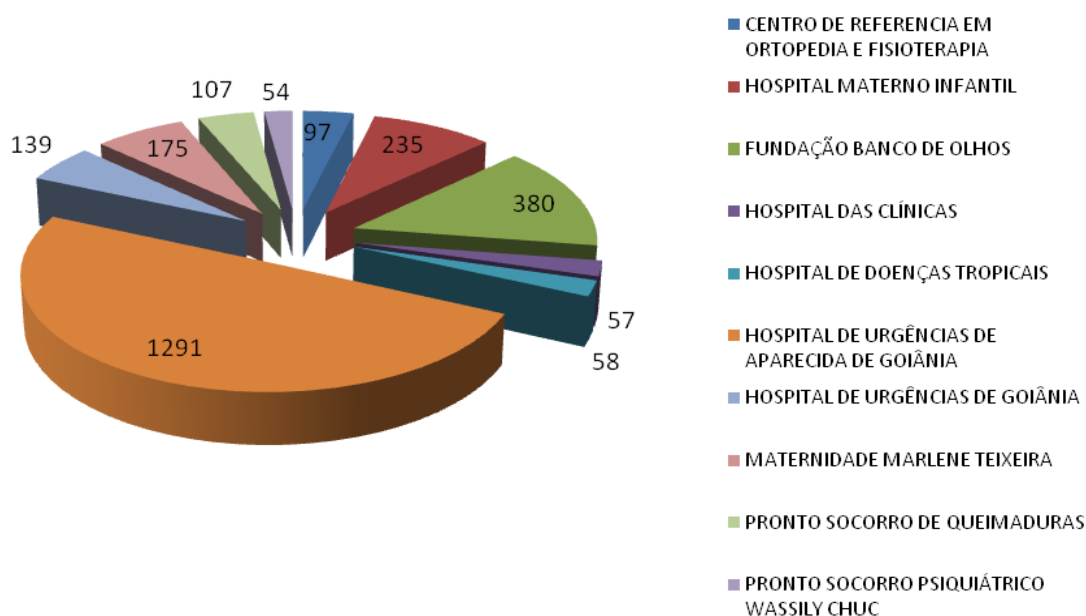
**5.1.1.7. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011**

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011							
UNIDADES	Mês						Total
	Dez/10	Jan/11	Fev/11	Mar/11	Abr/11	Mai/11	
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	15	14	11	77
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	0	0	8	26
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	2	2	0	31
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	0	0	1	4
HUAPA	0	0	0	0	0	1	1
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>143</b>

**5.1.1.8. Demonstrativo do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Maio/11**

Unidades	Quant. de Encaminhamentos
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	97
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	235
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	380
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	57
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	58
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1291
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	139
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	175
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	107
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	54
<b>TOTAL</b>	<b>2593</b>

### 5.1.1.9. Demonstrativo Gráfico do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Maio/11



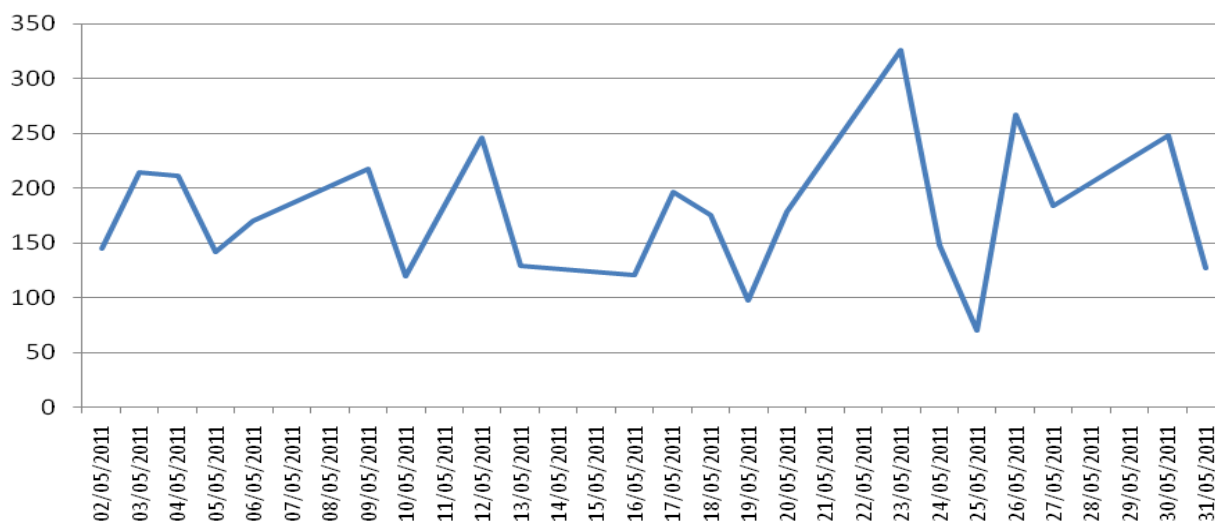
### 5.1.1.10. Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011							
Unidades	Mês						Total
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIOTERAPIA	63	21	0	0	49	97	230
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	251	227	203	232	209	235	1357
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	352	305	294	366	359	380	2056
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	79	63	57	67	53	57	376
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	107	56	39	52	63	58	375
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1274	1.297	1.222	1.393	1.287	1.291	7764
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	204	120	78	80	105	139	726
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	198	153	141	152	160	175	979
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	175	102	92	91	87	107	654
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	75	42	60	65	45	54	341
<b>TOTAL</b>	<b>2778</b>	<b>2.386</b>	<b>2.186</b>	<b>2.498</b>	<b>2.417</b>	<b>2.593</b>	<b>14.858</b>

## 5.1.2. Central de Atendimento ao Cidadão

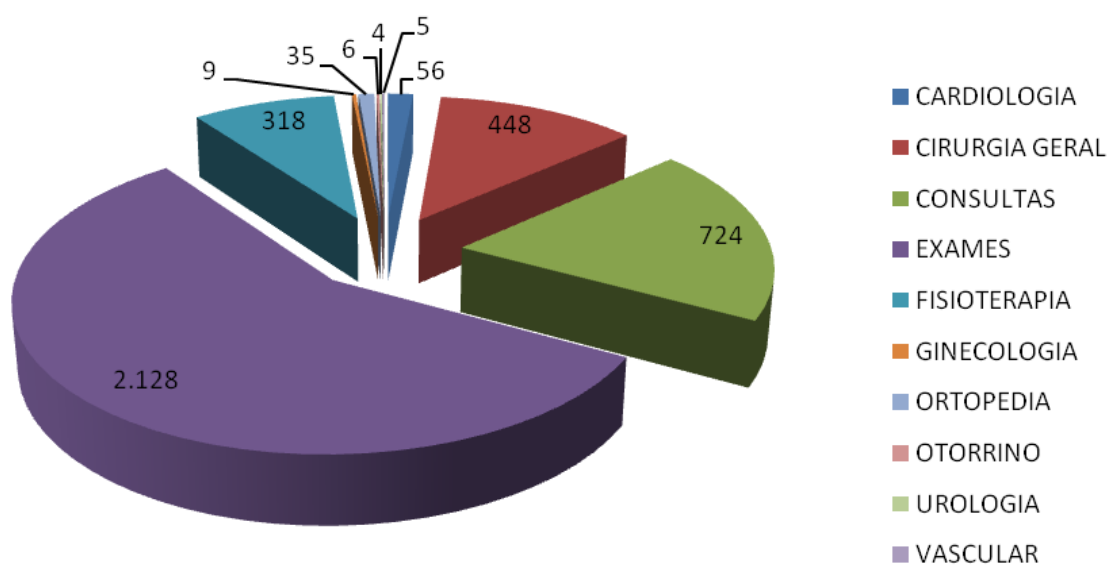
### 5.1.2.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos Por Dia

Data	Qtd
02/05/2011	145
03/05/2011	214
04/05/2011	211
05/05/2011	142
06/05/2011	170
09/05/2011	218
10/05/2011	120
12/05/2011	246
13/05/2011	129
16/05/2011	121
17/05/2011	196
18/05/2011	175
19/05/2011	97
20/05/2011	179
23/05/2011	326
24/05/2011	148
25/05/2011	70
26/05/2011	267
27/05/2011	184
30/05/2011	248
31/05/2011	127
	<b>3733</b>



**5.1.2.2. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados em Maio/11 por Especialidades**

Especialidade	Quantidade
CARDIOLOGIA	56
CIRURGIA GERAL	448
CONSULTAS	724
EXAMES	2.128
FISIOTERAPIA	318
GINECOLOGIA	09
ORTOPEDIA	35
OTORRINO	06
UROLOGIA	04
VASCULAR	05
<b>TOTAL</b>	<b>3.733</b>



- O Sisreg – Sistema de Regulação, gerencia todo o complexo regulatório da saúde, desde a Atenção Básica até os procedimentos de média e alta complexidade, ou seja, é responsável pelo monitoramento do usuário a partir do momento que inicia sua caminhada na atenção básica, passando se necessário pelo Ambulatório Médico Especializado e a partir daí a realização de cuidados com a sua saúde, tanto no que se refere a realização de exames, internações e os atendimento de urgência e emergência.

Com o objetivo de melhorar e otimizar o serviços e os recursos ele permite a criação de relatórios através da geração de bases de dados que oferece informações que podem servir para subsidiar análises objetivas da situação atual, tomadas de decisão baseadas em evidências e elaboração de programas de ações de saúde, visando a humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

Desta forma, para o melhor gerenciamento das ações desenvolvidas pela Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria do município de Aparecida de Goiânia, segue em **Anexo 01**, amostra de relatórios de solicitações de procedimentos disponibilizados pelo sistema no mês de **Maio/11**, por status.

## **6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLE, AVALIAÇÃO, REGULAÇÃO E AUDITORIA REFERENTE À MARÇO/11**

- No dia 08 de Maio/11, em comemoração ao Dia da Mães, a Gerente da Unidade entregou para as colaboradoras mães, 01 (um) cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano homenageando as mães com a mensagem: “Ser mãe é assumir de Deus o dom da criação, da doação e do amor incondicional. Ser mãe é encoarnar a divindade na Terra, conforme exemplar em **Anexo 02**;







- No dia 09 de Maio/11 os colaboradores de cada turno foram divididos em equipes para disputarem a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações. A Formação dos grupos foi feita por sorteio e as provas serão realizadas durante toda a campanha. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal. A primeira prova foi a elaboração de um grito de paz.



- No dia 10 de Maio/11, foi realizada uma reunião com os Agentes Comunitários de Saúde que atuam nas equipes da Estratégia Saúde da Família – ESF. No evento, os Gerentes das Unidades apresentaram os projetos implantados no município e os principais trabalhos desenvolvidos na área da saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede no município. Os trabalhadores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada o funcionamento da rede e ainda, trocar experiências sobre a rotina nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF).



- No dia 11 de Maio/11, Aparecida de Goiânia comemorou 89 anos de fundação. Um desfile cívico-militar marcou o início das festividades, reunindo milhares de aparecidades na Avenida Independência, do Setor Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas desfilaram, entre eles, cerca de 40 colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Ambulatório Médico Especializado – AME e a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg foram tema de carro alegórico. Além de apresentar os números conquistados desde a implantação de cada unidade: mais de 225 mil consultas agendadas no Teleconsulta (desde 5 de agosto de 2010); mais de 60 mil consultas realizadas no AME (desde 25 de agosto de 2010) e mais de 30 mil procedimentos realizados no Pró-Reg (desde 25 de janeiro de 2010). Segue em **Anexo 03** croqui do desfile, criado pelo Designer Gráfico do Instituto;



- Dia 12 de Maio, todas as Equipes trouxeram os cobertores, concluindo a segunda prova da Gincana da Campanha do Agasalho 2011. A Unidade arrecadou um total de 12 cobertores novos.

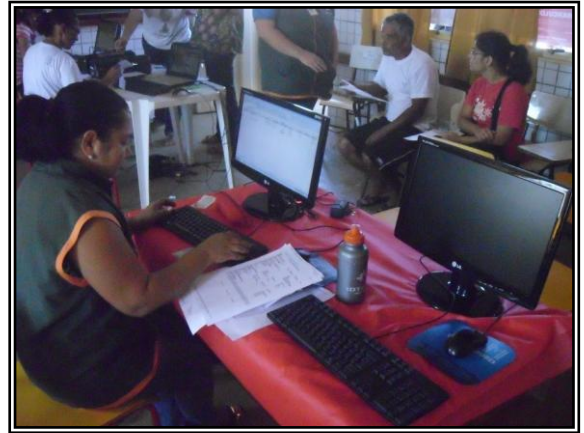


- Foi promovida no dia 21 de Abril/11 a 2ª Edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. A Escola Municipal do Residencial Caraíbas se transformou em um grande centro administrativo do município, durante a realização do programa. Os moradores da região puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG. Segue abaixo quadro descritivo das atividades realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde:

Procedimento	Quantidade
Vale exames	278
Material educativo distribuído	10.000
Preservativos distribuídos	1.400

Hemograma	<b>74</b>
HGT	<b>402</b>
Tipagem sanguínea	<b>106</b>
Vacinação	<b>60</b>
Consultas de Oftalmologia	<b>513</b>
Consultas de Clínico Geral	<b>468</b>
Consultas de Pediatria	<b>242</b>
Encaminhamentos para especialistas no AME	<b>109</b>
Avaliação Postural	<b>20</b>
Avaliação da Fala	<b>10</b>
Oficina de Pintura expressiva	<b>50</b>
Acupuntura Auricular	<b>40</b>
Atendimentos Odontológicos	<b>171</b>
Pressão Arterial	<b>509</b>
<b>Total de Procedimentos realizados</b>	<b>14.452</b>





- Os Aniversariantes do mês de Maio de 2011 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de Aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.





- No dia 04 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho 201, Colaborador, agora é a sua vez! Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano, Motivação; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 10 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Treinamento, Monitoria de Qualidade, Empresas apóiam Campanha do Agasalho, Desfile Cívico, Dia das mães; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 13 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Aparecida, Colaboradores participam de desfile cívico, Profissionais são homenageadas, Combate à dengue; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 23 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha mobiliza sociedade para doações, Encerramento do curso de garçom, Mutirão em Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 27 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores de Goiânia: Vacinem-se no Idtech, Doações de Agasalhos ultrapassam meta, Nova Veneza; conforme exemplar em **Anexo 04**;

- No dia 06 de Maio de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Mais de 15 mil atendimentos no Cruzeiro do Sul e região!, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o portal de notícias de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Maguito empossa Paulo Rassi como novo Secretário de Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 20 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro : De Goiânia para Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 20 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: De Goiânia para Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 21 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Minirreforma, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 24 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Maguito muda secretariado para melhorar desempenho, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 24 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Há urgência, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): O médico Paulo Rassi toma posse hoje na Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequê Mate (Suely Arantes): Será hoje, às 9 horas [...], conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 26 de Maio de 2011 o jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Secretário assume pasta com 485 mil usuários, conforme recorte em **Anexo 05**;



- Na edição de 26 de Maio de 2011 o jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Paulo Rassi assume secretaria em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Em 09 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0597/2011 – COEX comunicando intercorrência registrada em relação a integração do CAIS Nova Era e a Central de Regulação / Pró-Reg, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0611/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados na Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0612/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Sra. Michella Moraes do Prado, demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados na Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0614/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, relatório de frequência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, Regulação e Auditoria - PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0615/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Sra. Michella Moraes do Prado, relatório de frequência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, Regulação e Auditoria - PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0616/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, Relatório de Gestão nº 07 referente ao mês de Abril do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria - PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0617/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia

Gasparini Canuto, Relatório de Gestão nº 07 referente ao mês de Abril do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria - PRÓ-REG conforme **Anexo 06**;

- Em 16 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0623/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “a Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades, conforme **Anexo 06**;
- Em 16 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0624/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia Gasparini Canuto o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “a Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades, conforme **Anexo 06**.

## **REGISTROS EM ATAS**

### **Central de Regulação**

- No dia 01 de Maio/11 às 14h49min e às 20h06min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 02 de Maio/11 das 15h30min às 17h50min e das 16h32min às 17h59min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Helaine de Barros da Costa, Ednalva Machado Fagundes e Islla Myrella da Silva atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 03 de Maio/11 às 22h37min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 04 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Tamara Nayane de Paula Silva e Ednalva Machado Fagundes atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;

- Em 05 de Maio/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- No dia 06 de Maio/11 recebemos a visita da Sra. Luana Mattos da GEP e da Sra. Sandra, as mesmas vieram divulgar a Campanha do Agasalho 2011;
- Em 07 de Maio/11 às 01h30min e as 10h50min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 08 de Maio/11 às 15h10min a gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves visitou a Central de Regulação para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 09 de Maio/11 a Supervisora Operacional Kelly Vieira assumiu o período diurno;
- Em 10 de Maio/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 12 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Bianca Gomes da Silva e Kheuren Paula do Nascimento atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 13 de Maio/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Trabalho em Equipe”;
- Em 14 de Maio/11 as 17h05min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 15 de Maio/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 16 de Maio/11 às 23h40min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 17 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Bianca Gomes da Silva, Islla Myrella e Helaine Alves de Barros Costa

atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;

- No dia 18 de Maio/11 as 04h15min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi esteve presente em visita para verificação do andamento do turno e dos postos de trabalho;
- No dia 19 de Maio/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- Em 20 de Maio/11 Dia 13 de Maio foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Bullying Corporativo”;
- No dia 21 de Maio/11 às 17h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 22 de Maio/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 23 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Bianca Gomes da Silva, Islla Myrella da Silva e Helaine Alves de Barros atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- Em 24 de Maio/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- Em 25 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Bianca Gomes da Silva, Islla Myrella da Silva e Helaine Alves de Barros atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 26 de Maio/11 às 23h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 27 de Maio/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Comportamento no ambiente de trabalho”;

- No dia 28 de Maio/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 29 de Maio/11 às 13h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 30 de Maio a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Ariane de Sousa Pereira, Jaquelinne Azevedo, Helaine Alves de Barros Costa e Islla Myrella Alves da Silva atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 31 de Maio/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Ariane de Sousa Pereira, Jaquelinne Azevedo, Helaine Alves de Barros Costa e Islla Myrella Alves da Silva, atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;

### **PRÓ-REG**

- No dia 02 de Maio/11 foram entregues aos Colaboradores do turno folders sobre a Campanha do Agasalho 2011 e explicado o sentido da Campanha e a importância da participação de todos;
- No dia 03 de Maio/11 o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e algumas intercorrências graves, porém todas foram solucionadas;
- No dia 04 de Maio/11 o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- Em 05 de Maio/11 a Conte Comigo Lígia de Sousa recebeu vários elogios em relação ao seu atendimento;
- Em 06 de Maio/11 foi realizada ao final do turno a Sexta-Feira Informativa Abordando o tema: “Dia das Mães”;
- No dia 09 de Maio/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi compareceu a Unidade para verificar o andamento do turno e para informar

sobre a participação de Colaboradores do PRO-REG no desfile municipal em comemoração ao Aniversário da Cidade representando o IDTECH;

- No dia 10 de Maio/11 a Supervisora Operacional Renata Jeremias e a Recepcionista de Interiores Leila Divina ausentaram-se de seus postos de trabalho para fazerem a prova dos novos uniformes. As mesmas foram acompanhadas pela Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi;
- No dia 12 de Maio/11 foram doados três cobertores por Equipe na Gincana da Campanha do Agasalho 2011, concluindo assim, a segunda prova da Gincana da Campanha do Agasalho 2011. Foram arrecadados um total de 12 cobertores novos nesta data;
- No dia 13 de Maio/11 A Gerente de Serviços Natálie Alves ausentou-se do Pró-Reg às 15h35min para participar de uma reunião no AME – Ambulatório Médico Especializado com os Supervisores das Unidades de Saúde;
- Em 16 de Maio/11 o turno transcorreu de forma tranqüila, com alto fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- Em 17 de Maio/11 a Colaboradora Leila Divina lotada na Recepção de Interiores assumiu o posto de trabalho às 07h57min. Estão lotados na Recepção 05 (cinco) Recepcionistas e 03 (três) Colaboradores “Conte Comigo”, assim distribuídos na presente data: Compareceram 08 (oito) ao atendimento;
- No dia 18 de Maio/11 foi realizada a vacinação contra a Influenza de todos os colaboradores presentes do IDTECH e da SMS;
- Em 19 de Maio/11 o turno transcorreu de forma tranquila, com alto fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- No dia 20 de Maio/11 estiveram na Unidade a Coordenadora da Vigilância Epidemiológica Sr<sup>a</sup> Vânia Cristina e a Coordenadora do Programa de Tabagismo Sr<sup>a</sup> Ana Beatriz de Freitas em reunião com a Gerente de Serviços Sr<sup>a</sup> Natálie Alves para verificar a documentação necessária para que o programa de Tabagismo seja cadastrado no CNES. As informações necessárias foram repassadas às mesmas;
- Em 23 de Maio/11 estiveram na Unidade em visita de rotina, o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Regis e a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi.

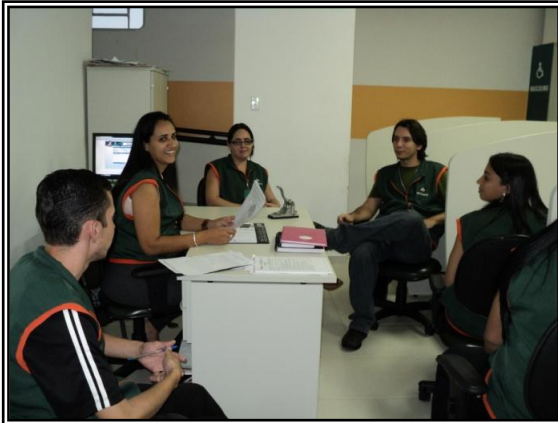
Orientações foram realizadas à Gerência e se colocaram à disposição para dúvidas ou problemas;

- Em 24 de Maio/11 o Usuário Agenor Alves elogiou o atendimento e a agilidade na autorização de seu exame;
- Em Dia 25 de Maio/11 o Sr. Edimar, Sr. Thiago e Sr. Anderson da Comfortstar estiveram na Unidade para realizarem a manutenção dos aparelhos de ar condicionado;
- No dia 26 de Maio/11 o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- Em 27 de Maio/11 o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- No dia 30 de Maio/11 a Gerente de Serviços Natálie Alves ausentou-se da Unidade para levar as solicitações do Departamento de PPI Goiânia para o Controle e Avaliação de Goiânia;
- Em 31 de Maio/11 foi emitido vale exame para o Instituto de Hematologia das solicitações que aguardavam consultas por meio da PPI – Goiânia. Dessa forma, acabamos com a demanda reprimida de consultas para Hematologista na Unidade;

➤ **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

➤ **Pró-Reg / Central de Regulação de Vagas**

- No dia 06 de Maio/11, foi realizada a Sexta Informativa sobre o Dia das Mães – Não há nada no mundo similar ao amor de Mãe pelo filho. É um amor que não conhece leis, ousa, não tem dó, e atropela sem remorsos tudo o que atrapalhar o seu caminho. Foi apresentado um texto dedicado às Mães, evidenciando os tipos de mães existentes, o amor incondicional que sentem pelos seus filhos e tudo o que são capazes de fazer para alcançar a Felicidade de seus filhos. Foram entregues a todas as Mães do Pró-Reg um cartão do IDTECH, felicitando-as pelo seu dia.



- No dia 13 de Maio/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Trabalho em Equipe - Uma *Equipe de Trabalho* é fundamentada na existência de um conjunto ou grupo de pessoas que se aplica no desenvolvimento de uma tarefa ou trabalho. Os membros de uma equipe possuem algum envolvimento e compromisso com a filosofia e resultado final da tarefa desenvolvida. São indivíduos, liderados por um responsável que retém e transmite informações das etapas do trabalho, envolvidos com o desenvolvimento de determinadas tarefas, que somando completa o todo do trabalho. Foram apresentadas dez dicas para o desempenho de um bom trabalho em Equipe.



- Dia 20 de Maio/11, Bullying Corporativo - O Bullying no trabalho é uma ação agressiva permeada por uma relação de poder injusta e egoísta, como gestos, palavras, comportamentos e atitudes que atente por sua repetição, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho. Pode acontecer em qualquer empresa ou ambiente de trabalho, da maior corporação ao menor negócio.





- No dia 27 de Maio/11, a Gerente da Unidade Natalie Alves realizou a sexta-informativa tendo como tema o comportamento no Ambiente de Trabalho - Manter o espírito de coleguismo e agir com ética e transparência são modelos de comportamento que toda corporação espera de seus funcionários. Mas, partindo do princípio que cada pessoa é um ser único e individual e que, portanto, reage de forma única e individual em situações semelhantes, no ambiente de trabalho convivem pessoas com perfis diversos e diferentes déficits de comportamento a serem trabalhados.



## 7. ANEXOS

**Anexo 01** – Amostra de Relatórios emitidos pelo Sistema Sisreg – Solicitações Aprovadas, Pendentes Regulação, Negadas, Devolvidas e Canceladas;

**Anexo 02** – Cartão em Homenagem ao Dia das Mães

**Anexo 03** – Croqui do Desfile Cívico

**Anexo 04** – Megafones publicados em Maio / 11

**Anexo 05** – Recortes de Jornais e Revistas

**Anexo 06** – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Maio/2011;

Goiânia-GO, 08 de Junho de 2011.



**Tatiane Lemes Moreira**

Gerente de Apoio Técnico



**Adonai Teles Andrade**

Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 – Amostra de Relatório emitido pelo Sistema Sisreg**

Sisreg - Sistema de Regulação



impressão->solicitações

**Selecione as opções desejadas.**

Cód. Solicitação:

CNES Solicitante:  CNES Executante:

Período

De:  Solicitação  Autorização  Execução

Data:  a

Paciente

CNS:

Nome:

Procedimento

Código:

Descrição:

Status:  Aprovado Todos  Pendente Regulação  Negado

Devolvido  Reenviado  Cancelado

Aprovado Fila de Espera  Pendente Fila de Espera  Cancelado Fila de Espera

Resultados por pagina: 50

SOLICITAÇÕES

Co.Solic.	Dt.Solic.	Paciente	Telefone	Município	Procedimento	Solicitante	Executante	Dt.Exec.	St
32511584	02.05.2011	ADELAIDE SELESTRINA DOS SANTOS	35843953	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32519363	02.05.2011	ALICE LINA DA SILVA	62-32485275	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Apr
32566849	02.05.2011	ALMERINDA PEREIRA DOS SANTOS GOMES	35948190 35582236	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Apr
32543569	02.05.2011	ANA KATIA MARQUES FILOMENO	---	DELMIRO GOUVEIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.05.2011	Apr
32522129	02.05.2011	ANA PEREIRA BEDA	(062) 32488385	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Apr
32556889	02.05.2011	ANDREY ALEX DOS REIS E SOUZA	(062) 5414465	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Apr

32566373	02.05.2011	ANNA LUIZA MARQUES FLORES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Apr
32538816	02.05.2011	ANTONIO LOPIS DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Apr
32566620	02.05.2011	APARECIDA LOURENCO DE SA	(062) 2846155	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Apr
32584443	02.05.2011	ARTHUR HENRIQUE TELES MENDES	32906522	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Apr
32519076	02.05.2011	ATAIDES PERERIA DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Apr
32551907	02.05.2011	CARMELITA CARDOSO MARTINS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	03.05.2011	Apr
32511752	02.05.2011	CHAILI SCHAIBLICH OLIVEIRA	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32537998	02.05.2011	CICERO FERREIRA REIS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.05.2011	Apr
32500212	02.05.2011	CLAUDIA REGINA GHIDINI	32831601 85921884	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32514292	02.05.2011	CLEUINCE SILVA MACHADO BATISTA	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32509744	02.05.2011	DANIEL ALVES MARTINS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.05.2011	Apr
32522647	02.05.2011	DERALDINO BATISTA LIMA	062-5948137	APARECIDA DE GOIANIA	BIOPSIA DE PROSTATA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CEMED CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	03.05.2011	Apr
32498990	02.05.2011	DINAMAR FERREIRA DOS SANTOS	85628046	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32547504	02.05.2011	DIOGO RIBEIRO FREITAS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Apr

32562426	02.05.2011	DIVINA ALVES DE JESUS	82000147 99160891	APARECIDA DE GOIANIA	DENSITOMETRIA OSSEA - RADIOLOGICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CEMED CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	03.05.2011	Apr
32513340	02.05.2011	DIVINA BRITO BONINI	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32546401	02.05.2011	DIVINA OLIVEIRA DA SILVA QUEIROZ	062-5795071	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS (DOPPLER)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS NOVA ERA	19.05.2011	Apr
32506811	02.05.2011	DOMINGAS CONCEICAO LUZ	35947219	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	04.05.2011	Apr
32516594	02.05.2011	ELENO EMILIO RODRIGUES	35378684 92450928	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	10.05.2011	Apr
32574034	02.05.2011	ELISABETE PEREIRA DA SILVA	32599033 96314635	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DIAG E LAB CECILIA	09.05.2011	Apr
32515635	02.05.2011	ELIZABETH DOS REIS E SILVA	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32517986	02.05.2011	ELLEN KARINE RODRIGUES DE MELO	32883533 99267899	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32514958	02.05.2011	ENI LAVINHA RIBEIRO	84055707 35531720	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32514478	02.05.2011	EURIPIA COELHO DA SILVA	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32501379	02.05.2011	EVA FLORENCIO GONCALVES	91119360 99534337	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32568168	02.05.2011	FELLIPE ROBERTO SOUZA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	COLONOSCOPIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CEMED CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	03.05.2011	Apr
32526924	02.05.2011	FILOMENA CUNHA LUSTOSA	32800123	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	VIRTUS LABORATORIO CLINICO	13.05.2011	Apr
32523261	02.05.2011	FRANCISCA IZABEL DA SILVA SOUSA	(062) 35941195	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Apr

32516541	02.05.2011	FRANCISCA TAVARES ARAGAO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	03.05.2011	Apr
32560336	02.05.2011	FRANCISCO PEREIRA DE SOUZA	35947739	APARECIDA DE GOIANIA	BIOPSIA DE PROSTATA GUIADA POR ULTRASSOM TRANSRETAL	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CEMED CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	09.05.2011	Apr
32504736	02.05.2011	GELPIDIO RIBEIRO DA CUNHA	35499753	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	10.05.2011	Apr
32500655	02.05.2011	GENEROSA ALVES GITA	35373192 35327128	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.05.2011	Apr
32509162	02.05.2011	GENI CALDEIRA DE MOURA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	03.05.2011	Apr
32521869	02.05.2011	GEOVANI CLAUDIO DE ALMEIDA	062-32834309	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Apr
32534194	02.05.2011	GERALDO LEAO DE OLIVEIRA	3284612332847643	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.05.2011	Apr
32562752	02.05.2011	GERALDO MODESTO DE JESUS	---	PROFESSOR JAMIL	GRUPO - RADIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	09.05.2011	Apr
32511917	02.05.2011	GERCINA MARIA LEANDRO DE SOUZA	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Apr
32503138	02.05.2011	HELIA GOMES DE JESUS SILVA	32845761 81575634	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32514679	02.05.2011	HELIO CARLOS DOS SANTOS	35498716 92222714	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr
32586550	02.05.2011	HERMINIO LOURENCO DOS SANTOS	062-5844131	APARECIDA DE GOIANIA	TESTE DE ESFORCO OU TESTE ERGOMETRICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	12.05.2011	Apr
32555261	02.05.2011	INGRIDY NATHALIA FERNANDES DE SOUZA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Apr
32501625	02.05.2011	IRENI PEREIRA DA SILVA	32780465	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.05.2011	Apr

32572137	02.05.2011	IZABEL APARECIDA GAVIRATE DE SOUZA	062-2837509	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Apr
32514387	02.05.2011	JAIR CORNELIO MOISES	91847569 91984182	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Apr

Mostrando Página  de 67 ▶



Sisreg - Sistema de Regulação



impressão->solicitações

**Selecione as opções desejadas.**

Cód. Solicitação:

CNES Solicitante:  CNES Executante:

Período

De:  Solicitação  Autorização  Execução

Data:  a

Paciente

CNS:

Nome:

Procedimento

Código:

Descrição:

Status:  Aprovado Todos  Pendente Regulação  Negado

Devolvido  Reenviado  Cancelado

Aprovado Fila de Espera  Pendente Fila de Espera  Cancelado

Fila de Espera

Resultados por pagina: 50

SOLICITAÇÕES

Co.Solic.	Dt.Solic.	Paciente	Telefone	Município	Procedimento	Solicitante	Executante	Dt.Exec.	Statu
32522336	02.05.2011	JANE MARIA ALVES DA SILVA --- NASCIMENTO		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32519344	02.05.2011	JERCI MARINA LEITE	32805266 99318009	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Aprova
32577059	02.05.2011	JESSICA LORAYNI DE SOUZA	(062) 5186109	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	05.05.2011	Aprova
32499707	02.05.2011	JESSICA LORRAINE PEREIRA LINS	32837116 92126801	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.05.2011	Aprova
32519520	02.05.2011	JOANITA FERNANDES DOS SANTOS	3537-7052	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32575181	02.05.2011	JOAO VITOR RODRIGUES PONTINO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Aprova

32512646	02.05.2011	JOAQUIM MENDES DE QUEIROZ	3258-7947	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.05.2011	Aprova
32510263	02.05.2011	JOITA GONCALVES ASSIS	62-35884997	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	05.05.2011	Aprova
32501066	02.05.2011	JOSE ALAIRTON DE SOUZA FREITAS	(62) 91120225	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32531971	02.05.2011	JOSE ARAUJO DO NASCIMENTO JUNIOR	062-5375845	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32508099	02.05.2011	JOSE CALASTRO PIRES	35965535 98011285	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.05.2011	Aprova
32573494	02.05.2011	JOSE CONRADO PORTELA	(062) 35884741	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	06.05.2011	Aprova
32511397	02.05.2011	JOSE DIAS GREGORIO	32489271	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32560383	02.05.2011	JOSE DOS REIS	---	APARECIDA DE GOIANIA	BIOPSIA DE PROSTATA GUIADA POR ULTRASSOM TRANSRETAL	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CEMED CENTRO MEDICO E DIAGNOSTICO	09.05.2011	Aprova
32556085	02.05.2011	JOSE IZAIAS DE OLIVEIRA	32489582	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DIAG E LAB CECILIA	13.05.2011	Aprova
32553228	02.05.2011	JOSE LICIO DE CAMARGOS	---	LAGOA FORMOSA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DIAG E LAB CECILIA	12.05.2011	Aprova
32511174	02.05.2011	JOSENALVA COSTA DA SILVA	96181907	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32584634	02.05.2011	JOSE OSMAR DE OLIVEIRA BRITO	062-2731891	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Aprova
32504349	02.05.2011	JOSE PAULA DA SILVA	32885703 98034595	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	10.05.2011	Aprova
32537100	02.05.2011	JOSE RODRIGUES SOBRINHO	062-2487109	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Aprova

32518804	02.05.2011	JOSIRENE BANDEIRA DA COSTA	35844540 93256201	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Aprova
32527642	02.05.2011	KELLVIO SOARES FEITOSA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	13.05.2011	Aprova
32515490	02.05.2011	KELLY CRISTINA GONÇALVES DA SILVA	5486057	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.05.2011	Aprova
32529604	02.05.2011	KETHELLEN RIBEIRO DE SOUSA	32584859 92427820	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Aprova
32519477	02.05.2011	LAUDELINA MARIA RIBEIRO ALVES	---	INDIARA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Aprova
32498673	02.05.2011	LAURI MARIA MENDES	91311841 35454820	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	14.05.2011	Aprova
32509587	02.05.2011	LUCINEIDE SOARES MARQUES	062- 35883906	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32517422	02.05.2011	LUCINETE LORENCO DE OLIVEIRA	35374775 32883959	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.05.2011	Aprova
32512836	02.05.2011	LUZIA CLEUZA DA SILVA REZENDE	---	HIDROLANDIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	13.05.2011	Aprova
32529912	02.05.2011	LUZIANO ARANTES DA SILVA	---	CAMPO GRANDE	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32517014	02.05.2011	MANOEL MESSIAS DE LIMA COSTA	91770986	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.05.2011	Aprova
32518716	02.05.2011	MARA SHEILA ALMEIDA REIS	---	VARJAO	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Aprova
32564841	02.05.2011	MARCELO DA SILVA GONCALVES	(062) 5945399	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	06.05.2011	Aprova
32508660	02.05.2011	MARCELO OLIVEIRA CRISTIANO	(062) 35497000	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	13.05.2011	Aprova

32501395	02.05.2011	MARCOS FELIPE RODRIQUES DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.05.2011	Aprova
32528508	02.05.2011	MARIA ALVES DOS SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.05.2011	Aprova
32514195	02.05.2011	MARIA ANA GOMIDES	35941358 92843274	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.05.2011	Aprova
32550672	02.05.2011	MARIA CELINA DE SOUZA SILVA	062- 84974885	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSTICO POR ULTRA-SONOGRAFIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	16.05.2011	Aprova
32550727	02.05.2011	MARIA CELINA DE SOUZA SILVA	062- 84974885	APARECIDA DE GOIANIA	TESTE DE ESFORCO OU TESTE ERGOMETRICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	18.05.2011	Aprova
32520882	02.05.2011	MARIA DAS DORES DA CONCEICAO	32837802 92539136	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	05.05.2011	Aprova
32515870	02.05.2011	MARIA DO LIVRAMENTO S DA SILVA	062- 32426732	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32510969	02.05.2011	MARIA FRANCISCA DA SILVA	062- 35946404	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.05.2011	Aprova
32554445	02.05.2011	MARIA ISABELA BATISTA MELO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Aprova
32579292	02.05.2011	MARIA LUCELIA DE OLIVEIRA	(062) 91541867	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	09.05.2011	Aprova
32518481	02.05.2011	MARIA ROSA LIRA SOARES	062- 5961674	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS GARAVELO	13.05.2011	Aprova
32500963	02.05.2011	MARIA TEREZINHA DE FREITAS	96729764 9674009763	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	16.05.2011	Aprova
32537321	02.05.2011	MARIA VENANCIA DA CUNHA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.05.2011	Aprova
32558573	02.05.2011	MARIA VICTORIA DA CONCEICAO MOTA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	13.05.2011	Aprova

32516104	02.05.2011	MARLENE TEREZA SOARES GONCALVES	3284 6171	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	06.05.2011	Aprova
32506157	02.05.2011	MARLI DOMINGUES DE MESQUITA	32892406 35786910	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.05.2011	Aprova

◀ Mostrando Página 2 de 67 ▶

**Anexo 02 – Cartão em Homenagem ao Dia das Mães**



**Anexo 03 – Croqui do Desfile Cívico**





**Anexo 04 – Mega Fones Publicados em Maio/11**

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de maio de 2011 - Nº 13, Ano 4

## Campanha do Agasalho 2011

### Colaborador, agora é a sua vez!

O frio já começou a dar sinal em Goiânia. Os termômetros marcaram 18 graus nesta terça-feira e a tendência é que até sexta-feira continue esse clima. Ótima oportunidade para tirar os agasalhos do armário e separar as peças sem utilidade e praticar o bem.

Nessa semana iniciou a Campanha do Agasalho 2011, promovida pelo Idtech em parceria com a rádio 730, que deverá fazer com que o inverno de milhares de pessoas seja mais quente. Para isso, os colaboradores poderão mobilizar seus colegas, vizinhos, amigos para arrecadar o maior número de roupas, blusas de frio, meias, sapatos e cobertores.

Em 2010, a Campanha do Agasalho arrecadou mais de sete mil peças de roupas. Já que este ano contamos também com os postos de trabalho de Aparecida de Goiânia, a meta é superar este resultado.

Assim como nas outras campanhas, entidades filantrópicas serão contempladas com as doações. Entre

elas: Colônia Santa Marta, Abrigo Solar Colombino, Instituto Bатуíra, Centro de Apoio ao Doente de Aids.

#### Gincana

Nesta quinta-feira, 5 de maio, os colaboradores de cada turno e posto de trabalho serão divididos em dois grupos para disputar a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações.

A formação dos grupos será feita por sorteio. As provas serão realizadas durante toda a Campanha que ocorrerá até o dia 10 de junho. A primeira disputa será no próximo dia 9. Os grupos deverão fazer uma relação dos nomes de seus integrantes, escolher um líder e elaborar um grito de paz (em vez de guerra). Cumprindo a prova, as equipes ganharão 100 pontos.

Ao todo, a Gincana terá nove etapas. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal.



#### Motivação

Nesta segunda-feira, 2 de maio, a gerente de serviço social do Idtech, Sandra Costa, iniciou um trabalho de motivação com os colaboradores.

Sandra afirmou que os colaboradores são os principais responsáveis pelo sucesso das campanhas do Idtech e conta mais uma vez com a colaboração de todos. Ela deu a dica: quando não usamos uma peça de roupa há mais de seis meses, já chegou a hora de doar para outra pessoa, que sem dúvida, aproveitará melhor a peça que até então estava esquecida no armário.



Sandra Costa motiva agentes do Teleconsulta de Goiânia

#### Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano

Apesar da violência que marcou a partida entre Goiás e Vila Nova no domingo, torcedores estiveram unidos em uma causa solidária.

Esmeraldinos e colorados fizeram doações para a Campanha do Agasalho, que teve o apoio da Federação Goiana de Futebol (FGF).

O vencedor do Desafio Solidário foi o Vila Nova. Mas quem ganhou mesmo foi a comunidade. Todos os quatro clubes semifinalistas contribuíram com a Campanha.



Cláudio, Juliano e Sandra fazem a contagem das peças arrecadadas



Alexsandro e equipe voluntária mostra faixa de agradecimento

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de maio de 2011 - Nº 14, Ano 4

## Treinamento

### Monitoria de qualidade

Supervisores e gerentes dos seis postos de trabalho do Idtech participaram no último dia 5, quinta-feira, do treinamento Monitoria de Qualidade, no Teleconsulta de Goiânia. Cristina Manicardi, entre outros assuntos, demonstrou a importância da monitoria e do feedback como instrumentos estratégicos para o alcance de metas e também no desenvolvimento dos operadores.

De acordo com Cristina, é considerado atendimento de excelência quando os agentes cumprem corretamente o protocolo e atendem dentro do tempo médio de 3,48 minutos. Durante o treinamento, foram apresentados os principais indicadores que devem ser monitorados. Os participantes também foram orientados de como desenvolver uma planilha de monitoria de acordo com a sua realidade.

Foi entregue a cada um dos supervisores e gerentes uma pasta contendo uma apostila sobre o processo de monitoria, fluxograma, demonstrativo de avaliação e um teste "Você sabe lidar com conflitos?".



Cristina Manicardi ministra treinamento aos gerentes e supervisores do Idtech

"Todos os participantes gostaram muito do treinamento e querem outras oportunidades para se capacitarem e trocar experiências sobre a rotina de trabalho", avaliou Cristina. Este tipo de reunião deverá ocorrer com maior frequência para o desenvolvimento da equipe.

## Empresas apóiam Campanha do Agasalho

A Central de Processamento de Dados está buscando parceiros para contribuir com a Campanha do Agasalho 2011. Sem atrapalhar suas atividades, agentes estão se revezando para divulgar a Campanha que está arrecadando todos os tipos de roupas e agasalhos até o dia 10 de junho. WiseUp Inglês Inteligente, Brasil Espanha Escola de Idiomas, Dvargas Artigos para Dança e Studio de Dança já se dispuseram a colaborar, colocando uma caixa de coleta para que seus clientes e colaboradores façam as doações.



Agente Maycon Douglas e representante da Escola Brasil Espanha

## Desfile Cívico

Amanhã, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia completará 89 anos. E para comemorar, ocorrerá o Desfile Cívico-Militar, às 8h30, na Avenida Independência, no Setor Village Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas participarão, entre eles, mais de 30 representantes do quadro de colaboradores do Idtech. O Teleconsulta, AME e Pró-Reg terão um carro especial que será acompanhado por agentes de atendimento, gerentes das unidades, médico e enfermeiros. O AME, que também atua na área de educação e prevenção, apolará o carro que abordará sobre o combate à dengue.

## Dia das Mães

A última Sexta-feira Informativa homenageou as mães do Idtech. Em todos os postos, elas ganharam um cartão, com os dizeres: "ser mãe é assumir de Deus o dom da criação, da doação e amor incondicional. Ser mãe é encamar a divindade na terra". Parabéns para todas as mães!



Supervisora Rafaela Tristão entrega cartão à mãe Michelle Rodrigues



# Mega Fone

informativo para colaboradores do IDTECH - 13 de maio de 2011 - Nº 15, Ano 4

## Aparecida

### Colaboradores participam de desfile cívico

Na quarta-feira, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia comemorou 89 anos de fundação. Um desfile cívico-militar reuniu milhares de aparecidenses na Avenida Independência, do Setor Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas desfilaram, entre eles, cerca de 40 colaboradores do Idtech.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado - AME e Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg foram tema de carro alegórico desenhado pelo cenógrafo Wagner Gonçalves e fizeram bonito na Avenida. A alegoria apresentou fotos dos três serviços e os números conquistados desde a implantação de cada unidade

Participaram do desfile agentes de atendimento, agentes "Conte Comigo", médico e enfermeiras. Os gerentes das três unidades Antônio Manicardi, Natalie Alves e Cinthya Kelley desfilaram vestindo camisetas que representam o resgate da dignidade, da cidadania e do respeito dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com a implantação dos serviços.

As mesmas camisetas foram



Acima, colaboradores do Idtech posam para fotos. Abaixo, o carro alegórico do Instituto

entregues de presente ao prefeito Maguito Vilela. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento, estiveram na Avenida dando apoio à equipe.



O carro que teve como tema o combate à dengue teve o apoio do AME

### Combate à dengue

O Ambulatório Médico Especializado (AME), que também atua na área de educação e prevenção, apoiou o carro que abordou sobre a dengue. A alegoria mostrou um enorme boneco vestido para o combate, eliminando três mosquitos Aedes Aegypti muito ousados.

Os mosquitos, na verdade eram atores, que divertiram o público presente. Em volta do carro, faixas exibiam frases de incentivo para que a população se envolva nas ações de prevenção da doença.

### Profissionais são homenageadas

Nos dias 12 e 15 de maio são comemorados os Dias do Enfermeiro e do Assistente Social. As datas foram lembradas pelo Idtech, que presenteou os trabalhadores com cartões. No AME, o gerente Antônio Manicardi pediu para que os usuários aplaudissem a enfermeira Christina Silva, representando todas as profissionais que trabalham nas unidades de saúde do município. «As enfermeiras são como anjos.» As assistentes



Antônio Manicardi homenageia Christina Silva, enfermeira do AME

sociais, Marília Gusmão, Sandra Costa e Sônia Maria atuam no Projeto de Trabalho Técnico Social, que atende beneficiários do Programa Municipal de Habitação.



Marília, Sandra e Sônia exibem o cartão que ganhou pelo Dia dos Assistentes Sociais



## Campanha mobiliza sociedade para doações

A Campanha do Agasalho está a todo vapor. Mais de duas mil peças de roupas foram arrecadadas em duas semanas e a expectativa é bater o recorde de 2010, quando foi atingida a marca de 7 mil. Os colaboradores do Idtech estão indo às ruas divulgar a campanha, que tem tido a adesão de empresas, condomínios e moradores das vizinhanças dos postos de trabalho. Na última terça-feira, dia 17, a gerente de Serviço Social do Instituto, Sandra Costa, participou do programa Estação Verdade, da Rádio 730, para motivar também os ouvintes.

Sandra Costa contou como está a gincana dos colaboradores e um episódio emocionante. Ao visitar um dos condomínios, as agentes Fernanda Cristina de Oliveira e Lorryne Soares de Faria ficaram impressionadas com a atitude de um porteiro, que doou o agasalho que estava vestindo para a campanha. As



Sandra Costa concede entrevista a Altair Tavares na rádio 730

duas ponderaram que não precisava fazer a doação naquele momento, mas, mesmo assim ele fez questão de colaborar. "Vemos que as pessoas querem partilhar, ajudar", disse Sandra durante a entrevista. Altair Tavares completou que existe mesmo muita gente com bom coração. Ele destacou que a campanha abre o espaço para que pratiquem a solidari-



Fernanda Cristina e Lorryne Soares recebem agasalho do porteiro Túlio

idade e colaborem.

Altair lembrou que roupas de crianças rapidamente não servem e pediu que os ouvintes doem essas peças, que ficam esquecidas no armário. O jornalista reiterou que a campanha não tem cunho político e destacou a participação do Idtech, que faz toda a logística da campanha com grande experiência e competência.

### Encerramento curso de garçom

Na última quarta-feira, dia 18, o Idtech promoveu o encerramento do curso de garçom em um grande restaurante, o Cateretê. Os próprios alunos serviram os convidados com as técnicas aprendidas nas aulas ministradas pela Microlins.

O curso foi destinado aos moradores do Residencial Buena Vista, onde o Idtech desenvolve o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), que tem como um dos papéis promover cursos de capacitação que favoreçam a colocação no mercado de trabalho.

Os alunos também tiveram a oportunidade de aprender um pouco mais de informática no Centro de



Técnicos sociais Renato e Marília entregam certificado à moradora Cleidiana Corte

Inclusão Digital ao Trabalhador (CIT), onde tiveram aulas com o instrutor Elias Fraga (ASTEC).

A solenidade de encerramento foi prestigiada pelo secretário Municipal de Habitação, Paulo Borges, os coordenadores do Idtech José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, além de toda equipe da Gerência de Serviço Social.

### Mutirão em Aparecida



Mais uma edição do Prefeitura Mais perto de Você foi realizada em Aparecida. O atendimento à população ocorreu no Residencial Caraíbas. Durante o mutirão, 109 pessoas tiveram seus encaminhamentos cadastrados pelo Idtech para atendimentos futuros. Foram expostos materiais de divulgação do AME, Pró-REG e Teleconsulta no estande do Idtech. O agendamento das consultas foi mostrado em um telão, em tempo real.

# MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 27 de maio de 2011 - Nº 17, Ano 4

Colaboradores de Goiânia:

## Vacinem-se no Idtech

Todos sabem que prevenir é melhor do que remediar. Entretanto, o seu cartão de vacina está atualizado? Se não, aproveite a oportunidade oferecida pelo Idtech em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Nos dias 1º, 2 e 3 de junho, nos postos de trabalho da Capital, ocorrerá a aplicação das seguintes vacinas: hepatite B, tríplice viral (sarampo, rubéola e caxumba), febre amarela e dupla adulto (difteria e tétano).

Para vacinar-se o colaborador deve apresentar o seu cartão de vacina. O horário da imunização será das 8h30 às 12h e das 14h às 17h, no Teleconsulta, Central de Regulação e Central de Processamento de Dados (CPD). Como organização social



voltada principalmente para a saúde pública, o Idtech preocupa-se especialmente pela saúde de seus colaboradores, incentivando a boa alimentação e hábitos saudáveis, oferecendo condições adequadas de trabalho por meio da ergonomia e promovendo campanhas de prevenção contra doenças.

### Calendário de vacinação

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	01/06 (quarta-feira)
Complexo Regulador/SMMU	02/06 (quinta-feira)
Central de Processamento de Dados - CPD	03/06 (sexta-feira)

## Doações de agasalhos ultrapassam meta

A Campanha do Agasalho ultrapassou a arrecadação verificada na edição do ano passado. Já são 8.630 peças de roupas, 81 cobertores e 162 pares de sapatos. A perspectiva é chegar a 10 mil unidades este ano, considerando-se que a campanha dura até o dia 10 de junho e até o dia 6 os colaboradores do instituto participam de uma gincana que vai apurar as equipes que arrecadam mais em cada posto, por turno.

Na semana que vem, a partir de segunda-feira, dia 30 de maio, a Rádio 730 fará participações ao vivo nas unidades do Idtech para motivar as equipes que participam da gincana do



Colaboradores da CPD ajudam a organizar as doações para a entrega

agasalho. As participações serão às 9 horas e às 15 horas, até o dia 2 de junho, com uma reportagem em cada posto de trabalho.

## Nova Veneza



Neste fim de semana, a cidade de Nova Veneza, a 28 quilômetros de Goiânia, promoverá o Festival Italiano de Gastronomia e Cultura. A festa reúne culinária e manifestações culturais diversas, como danças típicas e apresentações musicais.

Este ano, quem for provar os pratos elaborados com receitas repassadas de geração em geração pelos descendentes de imigrantes vindos de Vêneto, região nordeste da Itália, irá se surpreender. Para dar mais sabor e imprimir maior qualidade aos pratos servidos durante o Festival, a prefeitura municipal promoveu, nos meses de janeiro e fevereiro, em parceria com o Idtech, o seu primeiro Curso Tecnológico de Gastronomia.

Para mostrar o trabalho realizado, o Idtech terá um estande no Festival. No espaço serão exibidos vídeos sobre o curso e distribuídos folheters com algumas das receitas ensinadas. Também serão oferecidos ao público alguns pratos para degustação, em sessões com a chef Patrícia Miotto, que explicará como preparar as receitas.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO  
idtech.org.br

**Anexo 05**

**Recortes de Jornais, mês de Maio/2011**



Jornal: Diário da Manhã

Data: 06/05/2011

Editoria/Coluna: Cidades

Pág: 05



**A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ É A MARCA DE UMA ADMINISTRAÇÃO HUMANA, DINÂMICA E MAIS PERTO DAS PESSOAS.**

**É A PREFEITURA INDO AONDE O POVO ESTÁ.**

NO CRUZEIRO DO SUL E REGIÃO, MILHARES DE PESSOAS PUDERAM FAZER CONSULTA MÉDICA, ODONTOLÓGICA, EXAME DE VISTA, VACINAÇÃO, FAZER A CARTEIRA DE TRABALHO, TÍTULO DE ELEITOR E MUITO MAIS!



**NESSOS 2 ANOS JÁ FOI FEITO MUITO MAIS QUE NOS ÚLTIMOS 12 ANOS E A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ ESTÁ MUDANDO A CARA DE APARECIDA.**

**A PREFEITURA  
MAIS PERTO DE  
VOCE**

 **Aparecida**  
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

**ATENÇÃO GARAVELÓ E REGIÃO:  
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ VAI ESTAR**

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 20/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro	<b>Pág:</b> 2

## De Goiânia para Aparecida

O médico Paulo Rassi, ex-secretário de Saúde de Goiânia, foi convidado para assumir a mesma pasta da prefeitura de Aparecida.

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 21/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	<b>Pág:</b> 2

## Minirreforma

Maguito realiza mudanças em seu secretariado de Aparecida. O médico Paulo Rassi será empossado na Saúde terça ou quarta-feira. Outras mudanças estão em negociação.

Jornal: Diário da Manhã

Data: 24/05/2011

Editoria/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)

Pág: 08



## Maguito muda secretariado para melhorar desempenho

Falta um ano e meio para as eleições municipais, mas os prefeitos das cidades mais importantes do Estado já estão se mobilizando para a reeleição. O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), que até agora tem dito aos quatro cantos que não pensa em se candidatar, está correndo atrás do prejuízo para salvar sua imagem frente à população – as pesquisas indicam que a aprovação de Maguito caiu nos últimos meses. 56,1% reprovam a atual administração, de acordo com a pesquisa do Instituto

Pódium, feita pelo jornal *O Parlamento*. Maguito aposta na mudança do secretariado para ajudar reverter os dados. O primeiro secretário a descer do comando foi o de Comunicação, Helton Lenine. Na semana passada, Maguito empossou Paulo Rassi no lugar de Rafael Nakamura, na Saúde, e pretende fazer mudanças também na Sec. de Meio Ambiente. A administração de Aparecida contratou nova agência de publicidade. O novo slogan "Prefeitura mais perto de você" é o mesmo utilizado nos mutirões. Em tempo: a direção estadual do PMDB quer lançar candidato em todos os municípios goianos.

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 24/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	<b>Pág:</b> 02

## Há urgência

O médico Paulo Rassi será empossado amanhã, às 9 horas, na Secretaria de Saúde de Aparecida.

**Jornal:** Diário da Manhã

**Data:** 25/05/2011

**Editoria/Coluna:** Fio Direto (Tainá Borela)

**Pág:** 08

### **Saúde**

Um dos problemas em Aparecida continua sendo a Saúde. Maguito diz que precisa de mais verbas do governo federal, e afirma que continuará lutando pelos recursos.

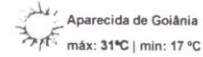
<b>Jornal:</b> Diário da Manhã	<b>Data:</b> 25/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Fio Direto (Tainá Borela)	<b>Pág:</b> 08

► O médico Paulo Rassi toma posse hoje na Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia.

<b>Jornal:</b> O Hoje	<b>Data:</b> 25/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Xequê Mate (Suely Arantes)	<b>Pág:</b> 02

▶ Será hoje, às 9 horas, a posse oficial do médico Paulo Rassi na Secretaria da Saúde de Aparecida de Goiânia. Solenidade ocorrerá no auditório do Sesi local.





8:59

**HOT PARK** SUPER DESCONTO PARA AS MÃES INGRESSO COM **25% DESCONTO** CLIQUE AQUI!

**Notícias**

- Cidade
- Política
- Esporte
- Cultura
- Polícia
- Educação
- Meio Ambiente
- Brasil
- Mundo
- Todas Notícias
- Opinião do Leitor

**Entretenimento**

- Agenda
- Fotos
- Cinema
- Charges
- Videos
- Mural de Recados

**A Cidade**

- História
- Hino
- Bandeira
- Estrutura
- Fotos
- Turismo
- Polo Industrial
- Mapa / Guia
- Utilidades
- Telefones Úteis

**Aparecidanet**

- Quem somos
- Contatos
- Equipe
- Publicidades

**Newsletter**

Nome: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Pesquisar

**Notícias**

Notícia Postada em 25/05/2011 às 14:29:58

## Maguito empossa Paulo Rassi como novo secretário de Saúde

O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael Nakamura, que estava no comando da pasta desde o início do ano passado.

Tamanho do texto **A** **A**

Foto: Carlos Alexandre



**mundo** Menor preço **Passagens Aéreas** a partir de **89** R\$ **Confira**

**TRM** **Avia**

O prefeito Maguito Vilela (PMDB) empossou hoje, 25, no auditório do Sesi Aparecida, o novo secretário de saúde, Paulo Rassi. O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael Nakamura, que estava no comando da pasta desde o início do ano passado. Paulo Rassi será o terceiro titular da Secretaria de Saúde de Aparecida na atual administração. O primeiro foi o médico Cairo Louzada, que se afastou do cargo no final de 2009 para lutar contra um câncer. Louzada morreu em 24 de maio do ano passado. "As mudanças são naturais e recorrentes em qualquer administração, em todas as instâncias, por vários motivos ou por sua requisição em outro cargo. A saúde precisa de mudança agora e todos que passaram por essa pasta deixaram suas marcas e fizeram um trabalho sério, de qualidade, dentro das condições possíveis", salientou o peemedebista.

Durante a solenidade, que contou com as presenças do diretor de jornalismo da Organização Jaime Câmara, Luis Fernando Rocha Lima, o ex-prefeito de Goiânia, Francisco de Castro, o ex-prefeito de Aparecida, Freud de Melo, vereadores e secretários municipais e o ex-secretário de saúde, Rafael Nakamura, o novo secretário reafirmou o compromisso da atual administração, de melhorar a qualidade da saúde no município, humanizando o atendimento e dando dignidade à população. "Esse sem dúvida será o maior desafio da minha vida pública. Aparecida tem muito que melhorar na área de saúde. Vim para somar, e com o esforço de todos os trabalhadores, irei continuar o trabalho de Nakamura, que brilhantemente deu o ponto de partida para a melhoria de uma área que estava praticamente na UTI", pontuou.

Afastando-se da administração por motivos pessoais, Rafael Nakamura fez questão de comparecer à solenidade para fazer a transferência do cargo ao colega. Ele ressaltou as medidas implementadas durante o período em que esteve à frente da pasta e que deverão ter continuidade com Paulo Rassi, como a implantação do sistema integrado de atendimento, que compreende a Central de Atendimento - Teleconsulta, a Central de Regulação - Pró-Reg, e o Ambulatório Médico Especializado (AME). "Demos o primeiro passo para a melhoria da saúde no município, muito ainda tem que ser feito, mas acredito na experiência e competência de Paulo Rassi para acompanhar essa pasta", concluiu.

**EXPERIÊNCIA**

O novo secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Paulo Rassi, é médico especializado em ortopedia e traumatologia e foi secretário em Goiânia nos governos do ex-prefeito Iris Rezende, de janeiro de 2005 a dezembro de 2010, quando foi substituído pelo médico sanitário Elias Rassi. Experiente, desde o convite feito pelo prefeito Maguito Vilela, Paulo Rassi teve o cuidado de se inteirar sobre os problemas de saúde de Aparecida, com a ajuda do ex-secretário, Rafael Nakamura.

Na capital, Paulo Rassi foi responsável pela implantação do atendimento 24 horas em todos os centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e centros integrados de Assistência Municipal à Saúde (Clams) da capital, do serviço de Teleconsulta e da municipalização plena da Saúde, além da humanização do atendimento que também tem sido buscada pela administração de Aparecida. Ainda durante sua gestão, foi realizado o reaparelhamento, reforma e ampliação dos Cais e Clams, entre outras unidades de saúde. Rassi comandou também a construção de dois novos Cais, um no setor Vila Nova e outro em Campinas.

Notícia Postada em 25/05/2011 às 14:29:58

**Comentários enviados por leitores: Comente esta matéria**

Nome: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Plantão**

**Mudança Maguito empossa Paulo Rassi como novo secretário de Saúde**  
O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael...

**Política Base contraria governo e aprova emenda polêmica do Código Florestal**  
Item estende aos estados decisão sobre áreas de preservação...

**Crime Adolescentes são apreendidos com veículo roubado**  
De acordo com a Polícia Militar, os menores estavam dirigind...

**Saúde Dificuldade para voltar a enxergar**  
A realidade é exemplificada no caso do garoto Del Brando Sil...

Publicidade **ANUNCIE AQUI!**

**Enquetes**

**Paulo Rassi (Goiânia) Assume a Secretaria de Saúde de Aparecida - Você gostou?**

- Sim
- Não

Conforme o art 21 da Resolução N° 23.190 - TSE - SAIBA MAIS

**+ lidas**

**Obra Buriti Sereno ganha programa de pavimentação asfáltica**  
Além do setor, outros 15 bairros serão beneficiados.

**Concursados Tribunal de Justiça anula afastamento de servidor**  
Liminar do presidente do tribunal derruba decisão de juiz qu...

**Absurdo Mulher tem cabelo levado por ladrões em terminal de ônibus**  
"Evangélica tinha cabelo virgem e longo que vale dinheiro", ...

**+ comentadas**

**Obra Buriti Sereno ganha programa de pavimentação asfáltica**  
Além do setor, outros 15 bairros serão beneficiados.

**Saúde**

# Secretário assume pasta com 485 mil usuários

**Carla de Oliveira**

Com cerca de 485 mil usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), 35 unidades de atendimento, incluindo 27 do Programa Saúde da Família, e R\$ 9 milhões de recursos oriundos do Ministério da Saúde, a rede de saúde de Aparecida de Goiânia acumula problemas e reclamações de seus usuários.

Demora no atendimento e dificuldades para conseguir exames são apenas algumas das queixas de uma série que a população elenca. Ontem pela manhã, o médico Paulo Rassi, secretário de Saúde de Goiânia por seis anos, assumiu a pasta do município vizinho, com o desafio de melhorar o serviço e conseguir mais recursos para a cidade, que hoje conta com população equivalente à quase metade da de Goiânia, mas re-



Dionício Gomes

**Paulo Rassi assina termo de posse ao lado de Maguito**

cebe menos de um terço dos recursos destinados à capital.

Paulo Rassi assume a vaga deixada pelo também médico Rafael Nakamura, que perma-

neceu no cargo por exato um ano, sucedendo o ex-secretário, Cairo Louzada, que morreu em 24 de maio de 2010, vítima de câncer. Nakamura ale-

gou problemas pessoais e de saúde ao pedir afastamento do cargo, mas muito se fala de pressões políticas de grupos adversários que minaram a administração e a disposição do então colaborador.

O novo secretário de Aparecida de Goiânia diz saber dos problemas que lhes espera e o que define como maior desafio de sua vida como gestor. Ele frisa que, em uma década, Aparecida de Goiânia saltou de uma população de pouco mais de 60 mil habitantes para impressionantes 510 mil habitantes, segunda maior cidade de Goiás e maior do interior da Região Centro-Oeste, atrás apenas das capitais. "É uma cidade de extensão territorial muito grande, fruto da explosão imobiliária, com imensos vazios urbanos, mas os órgãos públicos continuaram pratica-

mente os mesmos", assinala. O secretário aponta a necessidade de reforma das unidades, referindo-se ao estado delas como deplorável, e mais recursos federais para o município. Para isso, acrescenta, será preciso fazer o que chama de trabalho de formiguinha para convencer o Ministério da Saúde das dimensões da população aparecidense e da necessidade de recursos enfrentada pelo município.

O ex-secretário Rafael Nakamura afirma que a saúde em Aparecida de Goiânia avançou em dois anos como nunca havia ocorrido na história da cidade. Em seu discurso de despedida, avisou que não aceitará acusações de falta de informações sobre a situação da área, um indício de que a vontade pessoal pode ter sido motivada por pressões externas.

<b>Jornal:</b> Daqui	<b>Data:</b> 26/05/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Geral	<b>Pág:</b> 08

## Paulo Rassi assume secretaria em Aparecida

O médico Paulo Rassi, secretário de Saúde de Goiânia por seis anos, assumiu ontem a pasta em Aparecida de Goiânia com o desafio de melhorar o serviço e conseguir mais recursos para a cidade, que hoje conta com população equivalente à quase metade da de Goiânia, mas recebe menos de um terço dos recursos destinados ao capital.

O novo secretário de Apa-

recida diz saber dos problemas que lhes esperam. O secretário aponta a necessidade de reforma das unidades, referindo-se ao estado delas como deplorável, e mais recursos federais para o município.

Para isso, acrescenta, será preciso fazer o que chama de trabalho de formiguinha para convencer o Ministério da Saúde da necessidade de recursos para o município.

**Anexo 06**

**Cópias de ofícios enviados ao Secretário  
Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia,  
mês de Maio/11**



**IDTECH**<sup>®</sup>

INSTITUTO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DE GOIÂNIA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0597/2011-COEX

Goiânia, 9 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

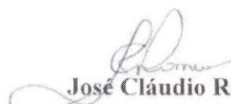
Comunicamos o abaixo enumerado em relação à integração do CAIS Nova Era e a Central de Regulação/Pró-Reg:

1. No último dia 30/04/11 às 17h07min a unidade entrou em contato, solicitando que a Central de Regulação fizesse AIH's informando que estavam sem senhas para registrar as solicitações. A Supervisão da Central de Regulação/Pró-Reg procedeu averiguações a respeito, constatando que se tratava de alteração de senhas e que a equipe local não estava conseguindo realizar e, assim foi feita a alteração e o fluxo seguiu sua normalidade;

2. No último dia 04/05/11 no turno vespertino devido a problemas com a rede de comunicação/internet, a unidade ficou sem acesso ao SISREG e desta forma, todas as solicitações de AIH's foram realizadas através da Central de Regulação.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenação Executiva

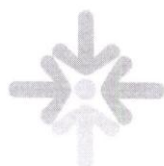
*Recebido  
09.05.11  
Tucume Barros.*

Ilma. Sra.

**Dra. Márcia Gasparini Canuto**

Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO





**IDTECH**  
REGULADOR DE TRANSPORTES POR VÍAS TERRESTRES E AÉREAS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0611/2011 – COEX

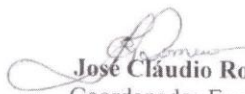
Goiânia, 12 de maio de 2011.

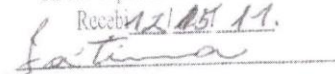
Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais **médicos** lotados no Central de Regulação em Saúde – **PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de abril a 10 de maio do corrente ano**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

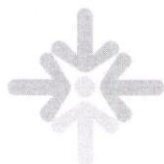
  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebido em 12/05/11.  


Ilmo. Sr.  
**Dr. Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Tárreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209-9700, contato@idtech.org.br



**IDTECH**  
INSTITUTO DE ENTREVISTAS, CONSULTORIA E TREINAMENTO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0612/2011 – COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais **médicos** lotados no Central de Regulação em Saúde – **PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de abril a 10 de maio do corrente ano**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.  
**Michella Moraes do Prado**  
DD. Coordenadora de Recursos Humanos  
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO  
Rua Antônio B. Sandoval S/N, Área Pública, Centro – Aparecida de Goiânia/GO

*Dayane 12-05-11*



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209-9700, contato@idtech.org.br



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0614/2011 – COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

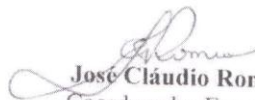
Encaminhamos no anexo 1 a planilha Relatório de **Freqüência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde**, lotados Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, Regulação e Auditoria – **PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de abril a 10 de maio/2011**.

Encaminhamos também, as justificativas de ausências ao posto de trabalho, descritas abaixo e constantes do anexo 2:

Servidor	Motivo	Período
Mariana da Silva Brito	Certidão de Casamento	16/04/2011
Neuzirene Moreira da Silva	Atestado Médico	14/03/2011
Neuzirene Moreira da Silva	Atestado Médico	18/03/2011
Marilda Vargas Fausta	Atestado Médico	04/04/2011
Rejane Karan Tani	Atestado de Comparecimento	15/04/2011 (14 horas)

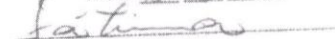
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO

Recebi 12/05/11.



Ilmo. Sr.

**Dr. Rafael Gouveia Nakamura**

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO







**IDTECH**  
INSTITUTO DE GESTÃO PÚBLICA, REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0615/2011 – COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos no anexo 1 a planilha Relatório de **Freqüência dos servidores da Secretaria Municipal de Saúde**, lotados Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, Regulação e Auditoria – **PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de abril a 10 de maio/2011**.

Encaminhamos também, as justificativas de ausências ao posto de trabalho, descritas abaixo e constantes do anexo 2:

Servidor	Motivo	Período
Mariana da Silva Brito	Certidão de Casamento	16/04/2011
Neuzirene Moreira da Silva	Atestado Médico	14/03/2011
Neuzirene Moreira da Silva	Atestado Médico	18/03/2011
Marilda Vargas Fausta	Atestado Médico	04/04/2011
Rejane Karan Tani	Atestado de Comparecimento	15/04/2011 (14 horas)

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.

**Michella Moraes do Prado**

DD. Coordenadora de Recursos Humanos

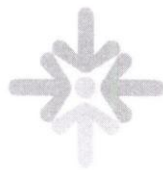
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Rua Antônio B. Sandoval S/N, Área Pública, Centro – Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd B1, Lt.03/06 n.º 80 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3269-9700, contato@idtech.org.br

*Wayane 12-05-11*



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE PESQUISA EM TECNOLOGIA E HUMANIDADE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0616/2011-COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

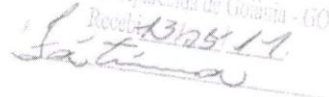
Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 07 de Abril/2011** referente ao Contrato de Gestão / 3º Termo Aditivo do **Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG.**

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

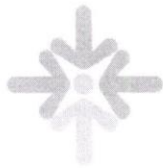
  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S. - Aparecida de Goiânia - GO  
Recol: 13/05/11  


Ilmo. Sr.  
**Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Gd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idttech.org.br



**IDTECH**  
INSTITUTO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0617/2011-COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

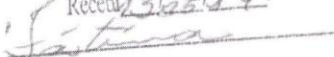
Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 07 de Abril/2011** referente ao Contrato de Gestão / 3º Termo Aditivo do **Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG.**

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

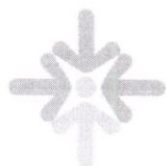
Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebido em 13/05/11  


Ilma. Sra.

**Dra. Márcia Gasparini Canuto**

Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





**IDTECH**  
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, CULTURA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0623/2011-COEX

Goiânia, 16 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria, o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Claudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.  
**Dr. Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

*Recebi, 17/05/11*  
*Faita*



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Tênis, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.8700, contato@idtech.org.br



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0624/2011-COEX

Goiânia, 16 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria, o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Claudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.

**Dra. Márcia Gasparini Canuto**

Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO

*Azeite, 17/05/11*  
*Saiter*



Rua 91, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Desta, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br